

# INFORMÁCIA O ZÁSADÁCH SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV v Registri údajov o spotrebiteľských úveroch

S účinnosťou odo dňa 25. mája 2018 sú všetky osobné údaje spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj „**Nariadenie**“). V súvislosti s Nariadením nadobudol dňa 25. mája 2018 účinnosť zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „**Zákon**“).

Obchodná spoločnosť BENCONT INVESTMENTS s.r.o., so sídlom Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 967 692 (ďalej aj „**Spoločnosť**“), rešpektuje súkromie všetkých dotknutých osôb, s ktorými prichádza do kontaktu, a to bez ohľadu na to, či Spoločnosť osobné údaje spracováva sama, v pozícii prevádzkovateľa, alebo ich spracováva ako sprostredkovateľ v mene iného prevádzkovateľa - obchodných partnerov Spoločnosti. Spoločnosť rešpektuje právo na súkromie a dôvernoscť informácií, ktoré získa, vrátane osobných údajov.

Informačnú bezpečnosť a ochranu informácií, hlavne osobných údajov, považuje Spoločnosť za dôležitú súčasť svojho fungovania na trhu poskytovaných služieb, a dbá na to, aby boli informácie v systémoch Spoločnosti dôsledne chránené, aby boli spracúvané výlučne na to poverenými osobami, a aby tieto informácie neboli sprístupňované na to nepovoleným osobám. Spoločnosť v rámci skvalitňovania poskytovaných služieb pravidelne analyzuje riziká, tieto vyhodnocuje a prijíma opatrenia na odstránenie prípadných rizík.

Pre Spoločnosť je nesmieme dôležité, aby osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané, rozumeli tomu, ktoré údaje sú o nich spracúvané, prečo sú spracúvané a aké majú tieto osoby práva. Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej aj „**Zásady**“), poskytujú viac informácií o spracúvaní osobných údajov Spoločnosťou.

Ak tak ustanovuje Nariadenie, Zákon, prípadne osobitné predpisy, Spoločnosti môže byť uložená povinnosť poskytnúť vaše osobné údaje orgánom verejnej moci.

Tieto Zásady môžu byť z času na čas aktualizované aj bez upozornenia. Spoločnosť si preto dovoľuje požiadať všetky dotknuté osoby, aby sa pravidelne oboznamovali s aktuálnym znením týchto Zásad. Uvedeným nie je dotknutá povinnosť prevádzkovateľa riadne si plniť všetky informačné povinnosti podľa Zákona a Nariadenia.

## I. TOTOŽNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA

1.1. Prevádzkovateľom, ktorý spracúva vaše osobné údaje je spoločnosť BENCONT INVESTMENTS, s.r.o., so sídlom Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava, IČO: 36 432 105, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo: 50531/B.

1.3. Spoločnosť môže vaše osobné údaje spracúvať aj prostredníctvom sprostredkovateľa. Spoločnosť prehlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa vždy postupuje s odbornou starostlivosťou a dbá o bezpečné a zákonné spracúvanie osobných údajov, zverených sprostredkovateľovi.

1.4. Vaše osobné údaje Spoločnosť zdieľa s tretími osobami iba vtedy, ak je ich zdieľanie v súlade s Nariadením a so Zákonom; toto zdieľanie je zároveň upravené na zmluvnom základe, aby bola zabezpečená maximálna ochrana vašich osobných údajov.

## **II. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

2.1. Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje v Registri údajov o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „register úverov“) za účelom vedenia databázy registra úverov podľa § 7 ods. 3 zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 129/2010 Z. z.“). Register úverov je riadne zapísaný Národnou bankou Slovenska ako Európsky register informácií. Toto spracúvanie zahŕňa aj komunikáciu so Sociálnou poisťovňou, pričom register úverov zabezpečuje komunikáciu so Sociálnou poisťovňou, v rozsahu nevyhnutnom na overenie informácií poskytnutých prevádzkovateľovi, s ktorým chcete uzatvoriť zmluvu o poskytnutí spotrebiteľského úveru, s cieľom overenia vašej bonity a schopnosti splácať úver. Získavanie osobných údajov do registra úverov (vrátane osobných údajov od Sociálnej poisťovne) a ich poskytovanie zmluvným poskytovateľom spotrebiteľských úverov je zákonnou povinnosťou Spoločnosti, na základe zákona č. 129/2010 Z. z.

Spoločnosť o vás získava osobné údaje od tretích strán (poskytovatelia spotrebiteľských úverov), ktoré sú povinné poskytnúť vám všetky relevantné informácie o spracúvaní osobných údajov.

2.2. Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na účely archivácie a predarchívnej starostlivosti na základe osobitných predpisov, najmä zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúre a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „archívny zákon“).

2.3. Spoločnosť o vás nespracúva žiadne citlivé osobné údaje.

2.4. Dotknutými osobami sú osoby, ktorým má byť/bol poskytnutý úver podľa zákona č. 129/2010 Z. z.

2.5. Na spracúvanie vašich osobných údajov na vyššie uvedené účely sa váš súhlas nevyžaduje, spracúvanie prebieha bez súhlasu dotknutej osoby, v súlade s osobitnými predpismi.

## **III. UCHOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

3.1 Vaše údaje vo forme, ktorá umožňuje vašu identifikáciu, Spoločnosť uchováva najviac po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.

3.2 Pokiaľ sú vaše osobné údaje spracúvané v rámci plnenia zákonných povinností Spoločnosti, dobu uchovávania vašich osobných údajov bližšie určujú osobitné predpisy, najmä:

- archivačná povinnosť, podľa ktorej môžu niektoré informácie, dokumenty podliehať predarchívnej a archívnej starostlivosti; o tejto starostlivosti rozhoduje Ministerstvo vnútra SR,
- povinnosť uchovávať osobné údaje v Registri úverov podľa zákona č. 129/2010 Z. z. pod dobu päť rokov od zániku záväzkov spotrebiteľa zo spotrebiteľských zmlúv voči veriteľovi (ten kto poskytol spotrebiteľský úver).

## **IV. VAŠE PRÁVA**

4.1 Máte právo na prístup k vašim osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či sa o vás spracúvajú osobné údaje. V prípade, že sú o vás osobné údaje spracúvané, máte právo na informácie v rozsahu týchto zásad a na prístup k vašim osobným údajom. Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné. Ak budete opakovane požadovať poskytnutie vašich osobných údajov v tom istom rozsahu, môže vám prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

- 4.2 Máte právo na opravu o vás spracúvaných osobných údajov, ak sú nesprávne alebo nepresné. Pre Spoločnosť je veľmi dôležité, aby o vás mala správne informácie. Ak preto zistíte, že informácie, ktoré o vás Spoločnosť eviduje sú neprávne, nepresné alebo neúplné, upozornite na to Spoločnosť, a žiadajte o opravu vašich údajov (napr. zmena bydliska, zmena kontaktu, zmena priezviska v prípade uzatvorenia manželstva atď.). Spoločnosť následne bez zbytočného odkladu tieto údaje opraví/doplní.
- 4.3 Ak Spoločnosť o vás spracováva osobné údaje nezákonným spôsobom, napr. dlhšie ako je potrebné alebo ich spracováva bezdôvodne, máte právo na ich výmaz (tzv. právo „na zabudnutie“).
- 4.4 Ak požiadate o opravu vašich osobných údajov, alebo namietate proti vymazaniu vašich osobných údajov, ak je ich spracúvanie protizákonné, alebo ak Spoločnosť už nepotrebuje osobné údaje pre svoje účely, ale môžete ich potrebovať vy na preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo ste namietali spracúvanie vašich osobných údajov z ďalších dôvodov (pozri bod 4.5.), Spoločnosť obmedzí spracúvanie vašich osobných údajov, po dobu, kedy bude možné vec vyriešiť.
- 4.5 Ak sa domnívate, že Spoločnosť nemá právo na spracúvanie vašich osobných údajov, alebo ak chcete, aby automatizované rozhodnutie bolo prehodené, môžete proti ich spracúvaniu namietat'. V takýchto prípadoch môže Spoločnosť pokračovať v ich spracúvaní iba vtedy, ak vie preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môže Spoločnosť spracovať vždy, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov. V prípade pochybnosti o nároku Spoločnosti alebo vášho veriteľa vám Spoločnosť odporúča kontaktovať Spoločnosť.
- 4.6 V prípade, že namietnete spracúvanie vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, Spoločnosť prestane na tento účel vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- 4.7 Máte právo získať a požiadať Spoločnosť o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Právo na získanie a prenosnosť osobných údajov sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán. Právo na prenosnosť sa nevzťahuje na osobné údaje, ktoré o vás spracúvame na základe zákona o spotrebiteľských úveroch a na základe ďalších osobitných predpisov.
- 4.8 Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## **V. KONTAKTNÉ ÚDAJE ZODPOVEDNEJ OSOBY**

- 5.1. Zodpovednú osobu Spoločnosti možno kontaktovať na: zodpovednaosoba@bencont.sk
- 5.2. V prípade akýchkoľvek vašich otázok neváhajte kontaktovať zodpovednú osobu Spoločnosti.